**SYSTEM GWARANTOWANEJ JAKOŚCI REKOMENDOWANYCH PRODUKTÓW**

**CERTYFIKAT RQ IPBBS**

**OPIS SYSTEMU RQ IPBBS**

 **1. WPROWADZENIE**

Wraz z rozwojem rynku internetowego wzrasta dostępność różnych produktów często o nieznanej rzeczywistej funkcjonalności i jakości. Niezależnie od wzrostu dostępności od nieznanych dostawców wzrasta presja cenowa spowodowana wzrostem kosztów energii, surowców, transportu i kosztów pracy. Wielu producentów wprowadza wersje oszczędnościowe produktów, cieńsze, lżejsze, słabsze, krócej i gorzej działające itd. w obawie o utratę sprzedaży. Wszystko to powoduje, że konsument ma trudny wybór, a **ryzyko zakupu towarów o niechcianej pogorszonej jakości się dramatycznie zwiększa.**

Dylematem sprzedawcy od zawsze było czy ważniejsza jest cena, czy jakość. Wszyscy wiemy, że zadowolenie i satysfakcja użytkownika z zakupionego produktu jest długofalowo najważniejsza. Natomiast nadal zmorą branży jest sprzedawanie w przetargach najtańszych produktów, na których się słabo zarabia i z których siłą rzeczy użytkownik ma przeciętną korzyść. Takie prowadzenie biznesu jest sprzeczne z zasadą „win-win”, prowadzi do frustracji, kurczenia się współpracy handlowej. Obie strony rynku na tym tracą.

Izba branżowa IPBBS zrzesza zarówno producentów/dostawców jak i dystrybutorów/dilerów od lat znających się na specyfice sprzedawanych produktów. Wszyscy oni stykają się z produktem i z użytkownikami produktów i mają eksperckie doświadczenie pozwalające na obiektywną ocenę tzw. **4X czterech kluczowych parametrów : funkcjonalności - wartości użytkowej, jakości wykonania, designu i stosunku jakości do ceny „VALUE FOR MONEY”.** Stąd już dawny pomysł, aby połączyć cechy mierzalne badane przez laboratoria i ekspertów z tymi niemierzalnymi, jak poziom innowacyjności, nowoczesność designu i wpływ na środowisko i wyróżnić polecane produkty przyznawanym bezstronnie i obiektywnie certyfikatem branżowym. Ten certyfikat byłby chroniony prawnie znakiem towarowym gwarantowanej jakości rekomendowanego produktu RQ wydawanym przez Izbę przy współpracy środowiska branżowego i wydzielonej z ich grona Komisji Rekomendacyjnej.

Trudno znaleźć lepszą platformę niż Izba branżowa do stworzenia systemu w którym ostateczna ocena tworzona jest nie tylko poprzez niezbędne kryteria techniczne, ale też użytkowe, estetyczne i ekonomiczne. Izba może łatwo zbierać informację wprost z poszczególnych elementów łańcucha produkcji i sprzedaży i przedstawiać produkty z najlepszym miernikiem stosunku jakości do ceny. Łańcuch dystrybucji może stać na straży powtarzalnej jakości i dysponować niezbędną wiedzą od użytkowników tak by wszyscy jego uczestnicy spełniali ustanowione wymagania ukierunkowane na uzyskanie wyższych parametrów jakościowych produktu i gwarantujących ich powtarzalność. Tworząc system wzajemnych powiązań następujących po sobie działań, znacząco wzrasta poziom ich kontroli produktu i ochrony przed ewentualnymi konsekwencjami niekorzystnych zdarzeń.

System zakłada stosowanie otwartego katalogu kryteriów oceny w tzw. zeszytach kategorii produktów, opisujących niezbędne obligatoryjne badania i kryteria dla danego produktu dopisywane do Systemu RQ w miarę jego rozwoju i zgodnie z potrzebami rynkowymi. Kryteria oceny będą podlegały ciągłemu procesowi doskonalenia i definiowania wraz z rozwojem wiedzy i doświadczenia w tym zakresie.

Izba nie będzie dążyć do wydawania maksymalnej liczby certyfikatów, lecz będzie ograniczać ich liczbę dla produktów w danej kategorii wydawanych corocznie tak, aby certyfikaty posiadały rzeczywiście dobre do polecenia produkty i żeby certyfikat stanowił rzeczywistą wartościową wskazówkę dla kupujących.

System certyfikacji będzie się samofinansować z opłat za certyfikaty a ewentualne nadwyżki będą wydawane na promocję Znaku Towarowego RQ w celu promocji oznaczonych nim produktów.

1. **CERTYFIKAT RQ**

Rekomendowane produkty po zatwierdzeniu przez IPBBS otrzymują certyfikat i prawo do publikacji chronionego znaku towarowego RQ w okresie ważności certyfikatu.

1. Certyfikat jest ważny dwa lata od daty wydania i może być przedłużony na następny okres na wniosek właściciela.
2. Właściciel certyfikatu może i powinien udostępniać znak towarowy certyfikatu RQ przypisany do opisu konkretnego produktu na sklepowych platformach internetowych.
3. Platformy internetowe B2B/B2C powinny dostosować działanie do filtracji produktów z certyfikatem, oraz umieścić informację z legendą znaku i linkiem do spisu certyfikowanych produktów na stronie IPBBS.
4. Publikacja produktów ze znakiem RQ bez prawa do jego posiadania będzie karana zgodnie z prawem autorskim.

**3.PROCES OCENY I CERTYFIKACJI RQ REKOMENDOWANYCH PRODUKTÓW**

Certyfikacja RQ przebiega w 4 etapach etapach:

1. ZGŁOSZENIE, które może przeprowadzić Uczestnik Systemu; Dostawca, Dystrybutor/Diler, lub Komisja Rekomendacyjna IPBBS. Każdy z uczestników może zgłosić produkty, które ocenia jako wyróżniające się przy ocenie 4X ( spośród całej oferty. Zgłaszający produkty Dostawca, Dystrybutor, lub Diler musi to wykonać droga mailową pisemnie podając niezbędne dane identyfikacyjne produktów i ich oryginalnego Dostawcę w formie tabeli do Administratora Systemu, który prowadzi rejestr otrzymanych zgłoszeń.
2. Preferowane są zgłoszenia sporządzone jako wpis do systemu PIM, lub arkusza Excel: IBS SPD
3. REKOMENDACJI, po przeprowadzeniu oceny funkcjonalności, jakości , estetyki i konkurencyjności przez Komisję Rekomendacyjną składającą się z przedstawicieli branży członków IPBBS będących ekspertami w danej kategorii produktów,
4. NOMINACJA zgłoszenia następuje w momencie podpisania umowy o certyfikację przez Uczestnika Systemu będącym oryginalnym Dostawcą, lub w szczególnej sytuacji Dystrybutorem jako podmiotem zastępczym zwanym dalej Właścicielem Certyfikatu i po weryfikacji kartoteki produktu w udostępnionej do edycji chmurowej w bazie produktów w programie PIM. Opis wypełniania kartotek produktów jest dostępny na stronie internetowej IPBBS w zakładce PIM. Właściciel Certyfikatu podpisuje umowę z Administratorem na uczestnictwo w systemie, która określi prawa i obowiązki Uczestnika Systemu oraz zasady stosowania znaku i oznaczania produktów zgodnie z Regulaminem Stosowania Znaku (Regulaminem Znaku Towarowego Gwarancyjnego Systemu Gwarantowanej Jakości Rekomendowanych Produktów RQ IPBBS) oraz Księgą Znaku.
5. CERTYFIKACJI przez IPBBS, po sprawdzeniu protokołów niezbędnych pomiarów i ocen wykonanych przez uznane przez PCBC i IPBBS laboratoria badawcze, oraz ew. wniosków przedstawicieli branży.

**4. PRACA KOMISJI REKOMENDACYJNEJ KR**

1. Każdy członek IPBBS ma prawo wprowadzić do KR swoich przedstawicieli będących ekspertami w danej kategorii produktów.
2. W szczególnych przypadkach przy braku swoich ekspertów do danych produktów Izba ma obowiązek rozszerzyć skład KR o odpowiednich ekspertów zewnętrznych.
3. Zakłada się że KR będzie obradować wspólnie w systemie hybrydowym: zdalnie i stacjonarnie i porozumiewać się elektronicznie.
4. Komisja będzie obradować przynajmniej raz w miesiącu i starać się rekomendować większość zgłoszonych produktów. Wyniki obrad KR będą zawsze podsumowane w postaci protokołu mailowego odsyłanego po zebraniu do każdego z uczestników i IPBBS.
5. Wszelkie koszty indywidualne pracy członków komisji pokrywają delegujące ich firmy.

**5. DOKUMENTACJA I ARCHIWIZACJA SYSTEMU I CERTYFIKATÓW**

1. IPBBS jako Administrator Systemu przedstawia informacje dotyczące Systemu Certyfikacji RQ, prowadzi i publikuje kartotekę produktów posiadających ważne certyfikaty na swoich stronach internetowych.
2. IPBBS jako Administrator Systemu gromadzi informacje dotyczące certyfikacji każdego produktu w postaci Zgłoszeń, Umów o certyfikację, protokołów z wymaganych badań i ocen, protokołów KR i IPBBS RQ.
3. IPBBS jako Administrator Systemu prowadzi Zeszyty Branżowe dla każdej kategorii produktów w których przechowuje wymagane dla oceny przez KR Listy Sprawdzające z wykazami specyficznych kryteriów i listą cech podstawowych ; **Zał. Nr 1 – „Lista cech podstawowych”**, oraz konieczne dla przyznania certyfikatu standardowe badania techniczne wraz z listą uprawnionych laboratoriów.
4. Każdy Dostawca, Dystrybutor, lub Diler jako Uczestnik Systemu ma prawo zgłaszania Administratorowi Systemu wszelkich uwag związanych z jego funkcjonowaniem oraz propozycji zmian, mających na celu doskonalenie jego zasad i podnoszenie zaufania klienta. Uwagi te mogą dotyczyć m.in. kryteriów i list kontrolnych do celów inspekcji/ kontroli.
5. Uczestnik Systemu ma zagwarantowane prawo składania skarg, reklamacji w zakresie sposobu działania Jednostki certyfikującej/Administratora Systemu oraz odwołań od decyzji przez nią podejmowanych.
6. Uczestnik Systemu ma prawo dostępu do aktualnych informacji dotyczących funkcjonowania Systemu, jego zasad oraz wprowadzonych zmian, które muszą być przekazywane Uczestnikom Systemu z odpowiednim wyprzedzeniem.

g. Regulamin Znaku Towarowego Systemu Gwarantowanej Jakości Rekomendowanych Produktów RQ IPBBS oraz Księga Znaku RQ są udostępnione przez Administratora na stronie internetowej Systemu.

**6. CERTYFIKAT**

Po potwierdzeniu przez Jednostkę certyfikacyjną spełnienia wymagań systemu, wystawia ona certyfikat we wnioskowanym zakresie. Certyfikat wydawany jest na drukach objętych numeracją i zawiera następujące informacje:

1. numer certyfikatu,
2. dane uczestnika systemu (nazwa i adres),
3. podstawę wydania certyfikatu (wiodące kryterium oceny/wartości krytyczne wg. zeszytu branżowego kategorii produktu),
4. nazwę zeszytu branżowego oraz kategorię produktu ,
5. nazwę i adres Jednostki certyfikującej wydającej certyfikat,
6. okres ważności certyfikatu,
7. datę i miejsce wydania certyfikatu.

Certyfikat jest ważny przez okres 24 miesiące i upoważnia do posługiwania się w tym terminie znakiem RQ w podanym zakresie po podpisaniu stosownej umowy z Administratorem Systemu.

**7. ZNAKOWANIE**

a. Produkty i usługi mogą być znakowane chronionym znakiem towarowym RQ wyłącznie w przypadku gdy producent, lub podmiot zastępczy jest właścicielem aktualnego certyfikatu obejmującego swoim zakresem dany produkt i ma podpisaną i opłaconą umowę z Administratorem systemu na stosowanie znaku.

b. Sposób umieszczania informacji o systemie RQ i sposobie umieszczania chronionego znaku towarowego RQ w przestrzeni medialnej jest opisany w księdze znaku i umowie z właścicielem certyfikatu.

1. Umieszczanie chronionego znaku towarowego przy opisach certyfikowanych produktów w materiałach handlowych i sklepach internetowych Uczestników Systemu; Dystrybutorów i Dilerów odbywa się bezpłatnie na zasadach przestrzegania zasad publikacji opisanych na stronach IPBBS. Każdy Uczestnik Systemu chcący publikować chroniony znak towarowy RQ przy opisach certyfikowanych produktów musi zapoznać się z regulaminem jego stosowania, zastosować wymagane rozwiązania informacyjne, pobrać pliki wzorcowe ze strony IPBBS, lub zakupić usługę PIM synchronizacji danych produktowych.
2. Zawieszenie, lub odebranie certyfikatu RQ stanowi o utracie prawa do stosowania znaku towarowego RQ przy opisie danego produktu i obowiązuje wszystkich uczestników systemu. Uczestnik Systemu, w tym także dowolny Diler odsprzedawca produktów nie ma prawa umieszczać chronionego znaku towarowego przy produktach nie posiadających tego prawa i ma obowiązek usunąć znak natychmiast po uzyskaniu tej informacji.
3. Umieszczanie chronionego znaku towarowego RQ przy produktach nie posiadających certyfikatu przez dowolnego Uczestnika Systemu jest naruszeniem prawa autorskiego. W przypadku naruszeń Administrator Systemu będzie dochodził odszkodowań na drodze sądowej.

**8. NADZÓR NAD SYSTEMEM**

1. Nadzór formalny nad Systemem prowadzi Zarząd Izby IPBBS.
2. Wszyscy Uczestnicy Systemu powinni zgłaszać uwagi dotyczące działalności Systemu. W szczególnym interesie wszystkich Uczestników Systemu jest dopełnienie pełnej staranności w prezentacji znaku towarowego RQ przy opisach certyfikowanych produktów jako najlepszej i w pełni wiarygodnej, godnej zaufania metody rekomendacji produktów opartej zarówno o opinię środowiska branżowego, jak i niezależne badania i opinie techniczne.
3. Izba będzie reagować na wszystkie komunikaty świadczące o nie spełnianiu przez produkt kryteriów certyfikatu i wzywać właścicieli certyfikatów do wyjaśnień i działań korygujących.
4. W szczególnym przypadku Izba może zawiesić, bądź odebrać certyfikat skutkujący brakiem prawa do publikacji znaku towarowego RQ dla danego produktu.

**9. KOSZT CERTYFIKACJI w roku 2023**

1. Certyfikacja jest prowadzona dla pojedynczego produktu, lub rodziny produktów tej samej kategorii. Przez rodzinę produktów rozumiemy produkty zbudowane na wspólnej głównej platformie np. mają ten sam kształt i mogą być objęte jedną Listą Kontrolną, maja podobne wartości krytyczne itd.
2. Stawka bazowa certyfikacji pojedynczego produktu wynosi 1200zł. Koszt certyfikacji rodziny produktów wynosi stawka bazowa plus 20% stawki bazowej za każdy następny produkt w rodzinie produktów.
3. Stawka uprzywilejowana podlega upustom od stawki bazowej dla dostawców mających status członka IPBBS:

- 70% dla członka o statusie platynowym,

- 50% dla członka o statusie złotym,

1. Dostawcy będący członkami zwyczajnymi i członkami wspierającymi IPBBS mogą korzystać ze stawek uprzywilejowanych pod warunkiem posiadania minimum 12 miesięcznego stażu.
2. Każdy Dostawca może dostać uprawnienia do stawek uprzywilejowanych pod warunkiem uzyskania członkostwa IPBBS i opłacenia ekwiwalentu składki rocznej za ubiegłe 12 miesięcy.
3. W okresie promocyjnym dla połowy produktów danego Producenta/Dostawcy jest dostępna stawka promocyjna w wysokości 50% stawki bazowej pomniejszonej o należne upusty. Ilość produktów w promocji jest ograniczona do 10% produktów (wg. SKU) dla kategorii produktów i dla Dostawcy. W okresie rozpoczęcia systemu planowana jest certyfikacja 1000 produktów w promocji.
4. Posiadacze certyfikatów ponoszą dodatkowy koszt za przechowywanie dokumentacji w kwocie 100zł rocznie za jeden certyfikowany produkt do kwoty maksymalnej 2000zł rocznie niezależnie od liczby przyznanych certyfikatów.

**10. FINANSOWANIE CERTYFIKACJI**

1. System certyfikacji będzie się samofinansować z opłat za certyfikaty i przechowywanie dokumentacji, a ewentualne nadwyżki będą wydawane na promocję Znaku Towarowego RQ w celu promocji oznaczonych nim produktów.
2. Rozwój certyfikacji i budowa platformy PIM w rezultacie doprowadzi do oszczędności i usprawni handel internetowy wszystkim Uczestnikom Systemu.

Załącznik Nr 1

Lista cech podstawowych:

1. Funkcjonalność najlepsza w swojej klasie =

a. własności użytkowe

b. wydajność

c. oszczędność zużycia energii

d. szybkość i łatwość aplikacji

1. Jakość =
	1. innowacyjność
	2. zastosowanie wysokiej jakości materiałów
	3. zastosowanie materiałów ekologicznych, z recyklingu, posiadających niski „ślad węglowy”
	4. trwałość
	5. niezawodność
2. Estetyka i nowoczesność designu =
	1. kolorystyka
	2. faktura
	3. inne
3. Cena „value for money” – dobrze wydane pieniądze =

produkt nie koniecznie najtańszy, lub najdroższy, ale polecany obiektywnie jako dobry wybór